

Протокол № 2

Заседание Общественного совета по проведению независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, подведомственными Управления культуры и туризма администрации городского округа город Бор

Место проведения – Управление культуры и туризма городского округа город Бор

Дата проведения - 22 июля 2019 года

Заседание открыто в 10.00

На заседании присутствуют:

Члены общественного совета:

1.	Дунаев Анатолий Александрович	Председатель Совета ветеранов войны и труда г. Бор.
2.	Щелоков Сергей Александрович	Штатный клирик местной религиозной организации прихода церкви Успения пресвятой Богородицы
3.	Смирнова Елена Юрьевна	Заместитель директора по учебно-спортивной работе МАУ «ФОК «Красная горка».
4.	Тюринский Павел Николаевич	Пенсионер, Почетный гражданин городского округа г.Бор.
5.	Лаптева Елена Алексеевна	1 зам. директора ГБПОУ «Борский губернский колледж»
6.	Градобоев Виталий Сергеевич	Руководитель группы клиентского сервиса ОАО «Эй Джи Си Борский стекольный завод»
7.	Фирсова Лидия Ивановна	Ответственный секретарь Борского отделения Всероссийского общества охраны природы

Отсутствуют:

1. Щелоков Сергей Александрович - Штатный клирик местной религиозной организации прихода церкви Успения пресвятой Богородицы
2. Тюринский Павел Николаевич - Пенсионер, Почетный гражданин городского округа г.Бор.

Более 1/2 членов общественного совета присутствуют, кворум обеспечен. Заседание правомочно.

На заседании также присутствуют:

1.	Круглова Наталия Анатольевна	Начальник Управления культуры и туризма администрации городского округа город Бор
2.	Корнева Светлана Александровна	Заместитель начальника Управления культуры и туризма администрации городского округа город Бор
3.	Кузнецова Марина Валерьевна	Ведущий специалист Управления культуры и туризма администрации городского округа город Бор.

Повестка дня:

1. Утверждение нового списка организаций культуры, в отношении которых в 2019 году будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг;
2. утверждение технического задания по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры городского округа город Бор.

1. По первому вопросу слушали Круглову Н.А.(начальник Управления культуры и туризма администрации г.о.г. Бор). Она сообщила об изменении типа и наименования некоторых муниципальных бюджетных учреждений, (на основании постановления № 1819 от 05.04.2019 г) а именно:

- МБУК «Большеорловский СК»
- МБУК «Кантауровский СКК»
- МБУК «Краснослободский СКК»
- МБУК «Редькинский СКК»
- МБУК «Ямновский СДК»
- МБУК «Ситниковский ДК»
- МБУК « Центр досуга» п. Железнодорожный
- МБУК «Борские библиотеки»

Тем самым предоставила новый список организаций культуры, в отношении которых в 2019 году будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг.

2. По второму вопросу слушали Корневу С.А.(зам. начальника Управления и туризма г.о.г. Бор). Она ознакомила членов совета с коммерческими предложениями организаций – операторов, по проведению независимой оценки качества условий, так же с техническим заданием.

Заслушав и обсудив информацию, Общественный совет **РЕШИЛ:**

1. Утвердить перечень организаций, в отношении которых в 2019 году будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг (Приложение 1);
2. выбрали из предложенных коммерческих предложений, организацию – оператор, ООО «Лаборатория диагностики и развития социальных систем» и утвердили техническое задание на выполнение работ в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году (Приложение 2, 3)
Заседание закрыто в 11.30 часов.

Следующее заседание (Формирование результатов оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, разработка предложений по улучшению их деятельности) Точная дата будет сообщена членам общественного совета секретарем.

Председатель Общественного совета

Дунаев А.А

Секретарь Общественного совета

Лаптева Е.А.

**Перечень организаций культуры, в отношении которых в 2019 году
будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг.**

№	Наименование учреждения
1	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры «Октябрь» городского округа город Бор Нижегородской области»
2	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурный центр «Теплоход» городского округа город Бор Нижегородской области»
3	Муниципальное автономное учреждение культуры «Стеклозаводский Дом культуры городского округа город Бор Нижегородской области»
4	Муниципальное автономное учреждение культуры «Неклюдовский Дом культуры городского округа город Бор Нижегородской области»
5	Муниципальное автономное учреждение культуры «Октябрьский Дом культуры - музей городского округа город Бор Нижегородской области»
6	Муниципальное автономное учреждение культуры «Большепикинский Дом культуры городского округа город Бор Нижегородской области»
7	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры - музей поселка Память Парижской Коммуны городского округа город Бор Нижегородской области»
8	Муниципальное автономное учреждение культуры «Ситниковский Дом культуры городского округа город Бор Нижегородской области»
9	Муниципальное автономное учреждение культуры «Линдовский социально - культурный комплекс городского округа город Бор Нижегородской области»
10	Муниципальное автономное учреждение культуры "Кантауровский социально-культурный комплекс городского округа город Бор Нижегородской области"
11	Муниципальное автономное учреждение культуры "Краснослободский социально-культурный комплекс городского округа город Бор Нижегородской области"
12	Муниципальное автономное учреждение культуры «Редькинский социально-культурный комплекс городского округа город Бор Нижегородской обл.
13	Муниципальное автономное учреждение культуры «Ямновский сельский дом культуры городского округа город Бор Нижегородской области»
14	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр досуга» п. Железнодорожный городского округа город Бор Нижегородской области»
15	Муниципальное автономное учреждение культуры "Большеорловский сельский клуб городского округа г. Бор Нижегородской области"
16	Муниципальное автономное учреждение культуры «Борские библиотеки городского округа город Бор Нижегородской области»
17	Муниципальное автономное учреждение культуры «Борский краеведческий музей городского округа город Бор Нижегородской области»

Общество с ограниченной ответственностью
«Лаборатория диагностики и развития социальных систем»

Сокращенное наименование –
ООО «Лаборатория-С»
ИНН 0262026670
КПП 026201001
ОГРН 1170280026311

Республика Башкортостан,
г. Уфа, ул. Комсомольская, 106/1
Сайт: <http://нсок.рф/>
Электронная почта: нсок_rb@mail.ru
Телефоны: 8 (347) 2996328,
8-963-144-36-28

*Руководителям органов
управления образованием*

КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

В ответ на Ваш запрос сообщаем, что оператор независимой оценки качества – Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория диагностики и развития социальных систем» (ОГРН 1170280026311, ИНН 0262026670, КПП 026201001) предлагает услуги по организации и проведению независимой оценки качества условий осуществления **образовательной деятельности**, а также независимой оценки качества оказания услуг **организациями культуры** в соответствии со следующей утвержденной стоимостью их предоставления:

<i>Количество организаций</i>	<i>Стоимость услуги для одной организации</i>
1	3 000 (Три тысячи) рублей
от 2 до 4	2 700 (Две тысячи семьсот) рублей
от 5 до 8	2 500 (Две тысячи пятьсот) рублей
от 9 до 14	2 400 (Две тысячи четыреста) рублей
от 15 до 20	2 200 (Две тысячи двести) рублей
от 21 до 27	2 100 (Две тысячи сто) рублей
от 28 до 38	1 900 (Одна тысяча девятьсот) рублей
от 39 до 40	1 750 (Одна тысяча семьсот пятьдесят) рублей

Генеральный директор,
канд. пед. наук, докторант

Барсукова Д.Ф.

Контактная информация:
нсок_rb@mail.ru
+7-963-144-36-28
8 (347) 2996328

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
по проведению независимой оценки качества оказания услуг
организациями в сфере культуры

Заказчик: Управление культуры и туризма администрации городского округа город Бор Нижегородской области

Основания для выполнения работ:

Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2016 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения».

Приказ Министерства культуры РФ от 7 марта 2017 г. № 261 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры»;

Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Приказ Министерства культуры РФ от 2 марта 2018 г. № 219 «Об утверждении перечня организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры».

Приказ Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Наименование, виды работ по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры:

- разработка методики и инструментария проведения оценки;
- сбор и обобщение данных, полученных в ходе оценки, формирование баз данных;
- обработка и анализ информации, полученной в ходе оценки;
- подготовка рекомендаций по повышению качества оказания услуг организациями культуры.

Объекты исследования – деятельность организаций в сфере культуры:

№	Наименование организации	Сайт
1.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры «Октябрь» городского округа город Бор Нижегородской области»	http://www.дк-октябрь-бор.рф .
2.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурный центр «Теплоход» городского округа город Бор Нижегородской области»	http://kcteplohod.ru/
3.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Стеклозаводский Дом культуры городского округа город Бор Нижегородской области»	http://xn----7sbgibboljeed6bd4bji.xn--p1ai/
4.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Неклюдовский Дом культуры городского округа город Бор Нижегородской области»	http://nekludovodk.ru/
5.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Октябрьский Дом культуры - музей городского округа город Бор Нижегородской области»	http://oktyabrskydk.h1n.ru
6.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Большепикинский Дом культуры городского округа город Бор Нижегородской области»	https://dkbolpik.jimdofree.com/
7.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры - музей поселка Память Парижской Коммуны городского округа город Бор Нижегородской области»	https://dkppk.wordpress.com/
8.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Ситниковский Дом культуры городского округа город Бор Нижегородской области»	https://sitniki.myl.ru/
9.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Линдовский социально - культурный комплекс городского округа город Бор Нижегородской области»	https://lindackk.wordpress.com/
10.	Муниципальное автономное учреждение культуры "Кантауровский социально-культурный комплекс городского округа город Бор Нижегородской области"	https://dkkantaurovo.wordpress.com/
11.	Муниципальное автономное учреждение культуры "Краснослободский социально-культурный комплекс городского округа город Бор Нижегородской области"	http://ksdk.craftbor.com/
12.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Редькинский социально-культурный комплекс городского округа город Бор Нижегородской области»	https://dkredkino.000webhostapp.com
13.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Ямновский сельский дом культуры городского округа город Бор Нижегородской области»	https://kulturabor.jimdo.com/ подведемственные-учреждения-культуры-и-искусства/учреждения-культуры/19-мбук-большеорловский-ск-городского-округа-г-бор/
14.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр досуга» поселка Железнодорожный городского округа город Бор Нижегородской области»	https://centrdosuga1.ucoz.net

15.	Муниципальное автономное учреждение культуры "Большеорловский сельский клуб городского округа город Бор Нижегородской области"	https://kulturabor.jimdo.com/подведомственные-учреждения-культуры-и-искусства/учреждения-культуры/19-мбук-большеорловский-ск-городского-округа-г-бор/
16.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Борские библиотеки городского округа город Бор Нижегородской области»	https://www.bor-biblioteka.com/
17.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Борский краеведческий музей городского округа город Бор Нижегородской области»	https://muzeibor.jimdo.com

Сроки выполнения работ: окончание выполнения работ – в течение одного месяца с момента подписания настоящего Договора.

Документация, предъявляемая Заказчику (уполномоченному органу):

По окончании работ Исполнитель (оператор) на бумажном и электронном носителе представляет отчет, содержащий следующую информацию:

- систему показателей оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, регламент проведения сбора и систематизации первичных данных;
- методику проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры;
- рейтинги организаций в сфере культуры по качеству предоставления услуг, сформированные по результатам проведения независимой оценки;
- программу проведения социологического опроса получателей услуг организациями культуры;
- обобщенные итоги проведенного социологического опроса получателей услуг организациями культуры и рейтинг организаций культуры по качеству предоставляемых ими услуг;
- подготовка рекомендаций по повышению качества оказания услуг организациями культуры.

Заказчик

Управление культуры и туризма администрации городского округа город Бор Нижегородской области

Начальник Управления культуры и туризма

Н.А. Круглова

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория диагностики и развития социальных систем»

Ген. Директор



Д.Ф. Бурскова

